RUTA DE ATENCIÓN A QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DEL JARDÍN INFANTIL CONFINACIADO RAICES



1.Recepcionar queja, reclamo, ó inconformidad.



2. Atender la queja, reclamo ó petición.



3.Estudio y seguimiento por parte de la responsable del servicio a la queja, reclamo ó petición.

4. Respuesta a la queja, reclamo o petición cuando se conoce el proveniente de la queja.



5 En caso de que la queja, reclamo o inconformidad sea anónima la responsable del servicio llamara al área encargada para hacer el respectivo seguimiento y tomar acciones.

